ПРИЛОЖЕНИЕ #1 К ДОГОВОРУ-ЗАЯВЛЕНИЮ

НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ (с физическими лицами)

**ОПИСАНИЕ ОКАЗЫВАЕМЫХ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ И УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ**

Оператор предоставляет Абоненту доступ к Единой Мультисервисной Домовой Сети (ЕМДС). Цифровые каналы связи между оборудованием Оператора и оборудованием Абонента организуются Оператором по технологии Ethernet с использованием структурированной кабельной сети (СКС). Набор предоставляемых услуг и скорость передачи данных устанавливаются в зависимости от выбранного тарифного плана и дополнительных услуг.

**ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ**

ВЫСОКОСКОРОСТНОЙ ДОСТУП В ГЛОБАЛЬНУЮ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ (доступ в сеть Интернет с  использованием мультисервисной сети организованной по технологии Ethernet).

**1.1 Описание услуги**

1.1.1 Оператор предоставляет Абоненту Услугу передачи данных в сети Интернет на базе ЕМДС, построенной по технологии Ethernet, к которой подключается пользовательское (оконечное) оборудование Абонента. Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента связывается с ЕМДС через сетевую карту/адаптер и прочие оборудование.

1.1.2 Предоставляемая скорость доступа определяется тарифным планом Оператора, размещаемым на сайте http://gtcom.online. Ограничения пропускной способности устанавливается: а) Оператором ЕМДС в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана; b) технической возможностью любого пользовательского (оконечного) оборудования (в том числе его комплектующих) Абонента, максимально возможная скорость доступа к сети Интернет которого до 100 Мбит/секунду.

1.1.3 Реальная скорость обмена данными зависит от различных внешних факторов, состояния сетей передачи данных прочих операторов, серверов и другого сетевого оборудования, с которым пользовательское (оконечное) оборудование Абонента осуществляет обмен данными, и может отличаться. Указанные обстоятельства по отдельности и/или в совокупности могут влиять на скорость выбранного Абонентом тарифного плана.

1.1.4 Оператор не обеспечивает Абоненту внутри ЕМДС защищенность от беспрепятственного доступа к информации находящейся на его пользовательском (оконечном) оборудовании.

1.1.5 При подключении к услуге Абоненту бесплатно присваивается пользовательскому (оконечному) оборудованию динамический IP-адрес, который является не постоянным и меняется каждый раз при подключении Абонента к услугам связи Оператора.

1.1.6 Услуга предоставляется по адресу, указанному Абонентом в основном Договоре.

**1.2 Порядок предоставления услуги**

1.2.1 Датой начала оказания услуг является дата поступления денежных средств на лицевой счет Абонента.

1.2.2 По факту начала оказания услуг Абоненту с его лицевого счета списываются денежные средства в соответствии с выбранным им тарифным планом.

**1.3 Дополнительные условия**

1.3.1 Для предоставления услуги пользовательское (оконечное) оборудование Абонента должно быть исправно, иметь полное стандартное программное обеспечение, исправную установленную операционную систему и обеспечено электропитанием, необходимым для безопасного функционирования указанного оборудования, а Оператор иметь техническую возможность для его подключения ко своим сетям связи.

1.4 **Сроки устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи ООО «Джи Ти Ком»**

Оператор обязуется предоставлять Абоненту услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями и Договором. Оператор обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи:

оператор обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 7 (семи) рабочих дней с даты принятия заявки Оператором, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

в отдельных случаях, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора связи), при крупных масштабных авариях, при форс‑мажорных обстоятельствах сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

Дополнительные услуги определяются Оператором по своему усмотрению и оказываются ими Абоненту на условиях, изложенных на сайте http://gtcom.online.